

1 Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarde wordt verstaan onder:

Groepsanalyse B.V.: de heer T. de Meulder, handelend onder de naam Groepsanalyse, de gebruiker van deze algemene voorwaarden alsmede zijn eventuele rechtsopvolger(s).

Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van Groepsanalyse

- 1.2** Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, werkzaamheden, advies en al hetgeen Groepsanalyse ten behoeve van Opdrachtgever ontwerpt, vervaardigt, levert, onderneemt, dan wel doet ontwerpen, vervaardigen, leveren of ondernemen, waaronder onderzoek, nascholing, advisering, training en procesondersteuning en projectmanagement (hierna: de Diensten) en overige overeenkomsten en op alle overeenkomsten die hiervan een gevolg zijn.
- 1.3** Door wederpartij gehanteerde voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover Groepsanalyse zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard. Groepsanalyse wijst, behoudens schriftelijk akkoord, andere (afwijkende) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4** Groepsanalyse zal de Diensten aan Opdrachtgever verlenen als zelfstandig opdrachtnemer en niet als werknemer, agent, partner of in de vorm van een joint venture. Partijen zijn op geen enkele wijze gerechtigd, gemachtigd of bevoegd om de wederpartij te binden, tenzij anders overeengekomen.
- 1.5** Groepsanalyse is niet verantwoordelijk voor het gebruik en/of de implementatie van de uitkomsten van de Diensten.
- 1.6** Het is Groepsanalyse toegestaan om gedeelten van de Diensten uit te besteden aan andere partijen.

2 Voorwaarde voorstel

- 2.1** Opdrachtgever garandeert dat haar medewerkers betrokken bij de (uitvoering van de) overeenkomst bekend zijn met en in lijn handelen met deze algemene voorwaarden.
- 2.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle (management)beslissingen met betrekking tot de Diensten, het gebruik en/of de implementatie van de uitkomsten van de Diensten, alsmede voor het bepalen of de Diensten geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.
- 2.3** Voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst, schriftelijke aanbiedingen van Groepsanalyse inhoudende een geheel vrijblijvende inschatting van de kosten verbonden aan de te verrichten Diensten (hierna: Voorstellen), zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de Opdrachtgever is verstrekt.
- 2.4** De Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Groepsanalyse zal in het door haar uit te brengen Voorstel naar beste inzicht en vermogen alle ter zake relevante factoren opnemen en hierop een passend Voorstel baseren.
- 2.5** Voor zover bij Opdrachtgever bekend, is alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie in alle opzichten juist en volledig. De verstrekking aan Groepsanalyse van informatie zal geen inbreuk vormen op het auteursrecht of enig ander recht van een derde.
- 2.6** Opdrachtgever dient Groepsanalyse onverwijld de informatie, (hulp)middelen en assistentie (waaronder toegang tot bescheiden, systemen, panden en mensen) te (laten) verschaffen die redelijkerwijs voor de verlening van de Diensten nodig is.

3 Vertrouwelijk

3.1 De partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van elkaar jegens derden. Tenzij anderszins geoorloofd op grond van deze Overeenkomst, is het partijen niet toegestaan om de inhoud van deze Overeenkomst aan derden openbaar te maken. Dit geldt ook voor door, of namens, de andere partij verstrekte informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk en/of toebehorend aan de andere partij behandeld dient te worden. Het is ieder van partijen echter wel toegestaan om dergelijke informatie openbaar te maken, indien deze:

- a. anders dan op grond van de niet-nakoming van deze Overeenkomst algemeen bekend is of bekend wordt;
- b. nadien door de ontvanger wordt ontvangen van een derde die, voor zover de ontvanger bekend is, met betrekking tot die informatie jegens de openbaarmakende partij geen geheimhoudingsverplichting draagt;
- c. ten tijde van openbaarmaking reeds aan de ontvanger bekend was of daarna onafhankelijk werd gecreëerd;
- d. voor zover noodzakelijk, openbaar wordt gemaakt teneinde de uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten van de ontvanger af te dwingen;
- e. op grond van de toepasselijke wetgeving, de rechtsorde of beroepsregelgeving openbaar moet worden gemaakt;
- f. noodzakelijk is ingeval de ontvanger namens zichzelf optreedt in een straf- of civiele procedure waarin dergelijke informatie of materiaal van belang is.

4 Intellectuele eigendommen

4.1 Groepsanalyse behoudt te allen tijde alle rechten (voor) op door hem gemaakte presentaties, documenten, hand-outs, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie.

4.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groepsanalyse noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het Doel, zoals vastgelegd in het Voorstel en waarvoor ze door Groepsanalyse verstrekt zijn.

5 Betalingsvoorwaarden

5.1 Alle prijzen van Groepsanalyse zijn exclusief BTW. Een eventuele vrijstelling voor BTW wordt expliciet in de overeenkomst vermeld.

5.2 Tenzij anders overeengekomen in het betreffende Voorstel, zal betaling geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum van elke factuur. Na de vervaldag kan Groepsanalyse de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat in gebreke stelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.

5.3 Opdrachtgever draagt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die redelijkerwijs door Groepsanalyse zijn gemaakt als gevolg van de niet-nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141). Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten het bovenstaande overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd. Indien Groepsanalyse in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

5.4 De overeengekomen kosten worden, bij opdrachten met een doorlooptijd van minder dan een maand, na afsluiting van het project gefactureerd. Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan een maand vindt facturering plaats zoals vermeld op het voorstel. Groepsanalyse hanteert daarbij de volgende uitgangspunten:

- a. Bij opdrachten tot maximaal € 1.000,00: 100% na afronding van de activiteiten;
- b. Bij opdrachten tussen € 1.000,00 en hoger: 50% bij de start en 50 % na afronding;
- c. In overleg kan een andere verdeelsleutel worden gehanteerd. Deze wordt schriftelijk vastgelegd.

5.5 Indien Groepsanalyse op grond van de toepasselijke wetgeving, juridische procedures of een overheidsmaatregel verplicht is om met betrekking tot de Diensten of deze Overeenkomst informatie te verstrekken of als getuige op te treden, dan dient Opdrachtgever aan Groepsanalyse alle professionele uren en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand) te vergoeden die zijn besteed c.q. gemaakt om aan het verzoek tegemoet te komen, tenzij Groepsanalyse partij is bij de procedure of het onderwerp van het onderzoek is.

5.6 In geval van restitutie hanteert Groepsanalyse een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

6 Opdracht

6.1 De Opdracht, zijnde de uitvoering van de Diensten, geschiedt conform de tekst van de Overeenkomst. Alle opgenomen data zijn in beginsel indicatief en zullen nimmer een fatale termijn inhouden.

6.2 De Opdracht zal worden uitgevoerd door Groepsanalyse of, indien dit is afgesproken, in samenwerking met één of meer andere adviseurs of partners. Groepsanalyse zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Groepsanalyse geleverde dienst.

6.3 Indien zich bij de uitvoering van de Opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn partijen gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven.

6.4 Mocht Groepsanalyse door onvoorziene omstandigheden zoals langdurige ziekte, de Opdracht niet volledig kunnen uitvoeren, dan zal Groepsanalyse samen met de Opdrachtgever bekijken of het mogelijk is dat de Opdracht verder wordt uitgevoerd door een andere adviseur. Ook hier geldt dat partijen gehouden zijn om in goede harmonie een oplossing na te streven. Indien er te weinig deelnemers zijn, kan Groepsanalyse besluiten tot annulering.

7 Aanpassen Opdrachten

7.1 Mochten er zich in het kader van de Opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de Opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de Opdracht.

7.2 De Opdrachtgever aanvaardt dat de opleveringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen, de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of de omvang te wijzigen. Indien tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag of andere expertise van Groepsanalyse vragen dan overeengekomen, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van de Opdrachtgever en door Groepsanalyse aan opdrachtgever worden bevestigd.

8 Beëindiging van de Opdracht

- 8.1** Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Groepsanalyse gesloten overeenkomst voldoet, is Groepsanalyse gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden,
- 8.2** In geval van annulering van een Opdracht door Opdrachtgever gelden de volgende restitutieregelingen:
- a. Annulering door de Opdrachtgever kan tot acht weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden;
 - b. Bij annulering tussen vier en acht weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de Opdrachtgever verplicht 50% van het voor de training overeengekomen totaal tarief te vergoeden;
 - c. Bij annulering tussen nul en vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de Opdrachtgever verplicht 90% van het voor de training overeengekomen totaal tarief te vergoeden;
 - d. Ongeacht het aantal weken waarbinnen de Opdrachtgever een training annuleert, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht.
- 8.3** Deze Overeenkomst eindigt bij voltooiing van de Opdracht. Het is ieder van partijen toegestaan om deze Overeenkomst dan wel bepaalde Opdrachten tussentijds op te zeggen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van dertig dagen. Daarnaast is het Groepsanalyse toegestaan om deze Overeenkomst dan wel bepaalde Opdrachten schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Groepsanalyse in redelijkheid en billijkheid vaststelt dat zij niet meer in staat is om de Opdracht in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving te verlenen, tenzij Groepsanalyse in staat is om deze Overeenkomst met Opdrachtgever op afdoende wijze aan te passen.
- 8.4** Bij open inschrijvingen geldt er een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit, geldt geen bedenktijd.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1** Groepsanalyse zal zich inspannen de door haar te leveren Diensten en Opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Uiteraard treden Groepsanalyse en Opdrachtgever met elkaar in overleg over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Groepsanalyse verrichte observaties, analyses en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloedssfeer vallen. Ofschoon de opdracht door Groepsanalyse naar beste inzicht, vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Groepsanalyse derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte observaties, analyses en verstrekte adviezen.
- 9.2** Groepsanalyse is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, tot maximaal éénmaal het in het kader van de betreffende Opdracht aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de opdracht in dat betreffende jaar. Bij Opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, is de hier bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag van Groepsanalyse over de laatste drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 9.3** Alle vorderingsrechten met betrekking tot de Diensten of anderszins uit deze Overeenkomst voortvloeiend, dienen binnen een jaar na de datum waarop Opdrachtgever zich van het aan die vordering ten grondslag liggende probleem bewust werd of redelijkerwijs bewust had kunnen zijn, te worden ingediend.
- 9.4** De in dit artikel neergelegde beperkingen zijn niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Groepsanalyse of voor zover deze bij wet verboden zijn.

- 9.5** Voor zover op grond van de toepasselijke wetgeving is toegestaan, dient Opdrachtgever Groepsanalyse te vrijwaren voor alle vorderingen van derden (waaronder de betrokken ouders en of individuele leerlingen en professionele adviseurs van Opdrachtgever) en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden, schade, schadevergoedingen, kosten en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand).

10 Rechtskeuze / forumkeuze

- 10.1** Deze Overeenkomst, alsmede alle (niet-contractuele) aangelegenheden of verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst en de Opdrachten/Diensten, worden beheerst door en dienen te worden uitgelegd in overeenstemming met Nederlands recht.
- 10.2** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in het Voorstel of de toepasselijke Opdracht zijn alle geschillen met betrekking tot deze Overeenkomst en/of de Opdrachten/Diensten onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechter te Breda, waaraan ieder van partijen zich ten behoeve van deze Overeenkomst zal onderwerpen.